

Algemene voorwaarden Ruitergevoel

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door Ruitergevoel, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem met inschrijfnummer 70203695 (hierna te noemen: “Ruitergevoel”) worden aangegaan, behoudens afwijkingen van deze voorwaarden, welke door “Ruitergevoel” uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd. Waar in deze tekst “overeenkomst” wordt gebruikt worden tevens geleverde of afgenomen goederen, diensten en schriftelijk opgestelde en ondertekende afspraken bedoeld.
- 1.2. Opdrachtnemer is “Ruitergevoel”.
- 1.3. Opdrachtgever is de contractuele wederpartij van “Ruitergevoel”. Waar in deze tekst “opdrachtgever” wordt gebruikt wordt tevens klant en afnemer bedoeld.
- 1.4. Met “instructie” wordt bedoeld: een workshop, training, begeleiding- of coachingstraject of een andere activiteit, individueel of in groepsverband.
- 1.5. Een overeenkomst komt tot stand door een mondelinge overeenkomst of doordat de opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van de opdrachtgever.
- 1.6. Overeenkomsten worden in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders tussen “Ruitergevoel” en opdrachtgever wordt overeengekomen.
- 1.7. Deelname aan instructie van “Ruitergevoel” alsmede afname van diensten en/of goederen geschiedt uitsluitend op eigen risico.

2. Prijzen

- 2.1. “Ruitergevoel” hanteert prijzen die afhankelijk zijn van de diensten die de opdrachtgever van “Ruitergevoel” wenst te betrekken. De prijzen staan vermeld op de website van “Ruitergevoel”. Indien anders overeengekomen staat dit op de overeenkomst/factuur welke bij ingang van de door “Ruitergevoel” te leveren dienst is ondertekend en overhandigd.
- 2.2. Prijzen op de website zijn altijd beperkt tot de daar beschreven dienst.
- 2.3. “Ruitergevoel” heeft het recht om de prijzen te verhogen en de prijzen op de website aan te passen. Deze verhoging wordt een maand voor het ingaan van de prijsverhoging schriftelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt. De opdrachtgever heeft, indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging, het recht de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van de bij de afgenomen dienst behorende opzegtermijn.
- 2.4. Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de opdrachtgever doorberekend.

3. Financiële voorwaarden

- 3.1. Betaling vindt plaats in contanten dan wel door overmaking van het verschuldigde bedrag op het in de factuur aangegeven bankrekeningnummer.
- 3.2. Het verschuldigde bedrag dient bij vooruitbetaling middels een overschrijving, uiterlijk twee weken vóór de startdatum van de instructie, te worden voldaan.
- 3.3. Indien de overeenkomst binnen de termijn van twee weken voor aanvang van de instructie wordt gesloten, dan bedraagt de betalingstermijn 1 week, maar dient de betaling in ieder geval voor aanvang van de instructie voldaan te zijn.
- 3.4. “Ruitergevoel” is gerechtigd de opdrachtgever of de door hem gestuurde deelnemer aan de instructie bij wanbetaling of niet tijdige betaling van bedoelde gelden door de opdrachtgever van deelname uit te sluiten.
- 3.5. Betaling in termijnen is niet mogelijk.
- 3.6. Alle tot inning van de achterstallige bedragen gemaakte kosten komen ten laste van de nalatige opdrachtgever.

4. Verzuim

- 4.1. De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim, door het enkele feit van niet-betaling op de in de factuur vermelde vervaldag of het verstrijken van de betalingstermijn.
- 4.2. Over de niet tijdig verrichte betaling is de opdrachtgever, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, vanaf het verstrijken van de hierboven genoemde vervaldag tot aan de datum van algehele voldoening, de wettelijke rente verschuldigd. Een en ander onverminderd de verdere rechten welke "Ruitergevoel" heeft.
- 4.3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van de gerechtelijke of buiten-gerechtelijke vorderingen tot nakoming, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bij geldvorderingen zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 125.
- 4.4. Wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt heeft "Ruitergevoel" het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten.
- 4.5. "Ruitergevoel" heeft het recht van terughouding (recht van retentie), wanneer de opdrachtgever tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.

5. Aansprakelijkheid "Ruitergevoel"

- 5.1. "Ruitergevoel" is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade en evenmin voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van de door "Ruitergevoel" aangeboden producten.
- 5.2. "Ruitergevoel" is niet aansprakelijk voor indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3. "Ruitergevoel" is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van opzet of grove schuld van medewerkers en vrijwilligers van "Ruitergevoel".
- 5.4. "Ruitergevoel" is slechts dan ten opzichte van de opdrachtgever aansprakelijk voor schade indien aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan door handelingen door of namens "Ruitergevoel", die in ernstige strijd zijn met de zorgvuldigheid die in het kader van de uitoefening van het bedrijf dient te worden betracht.
- 5.5. De aansprakelijkheid van "Ruitergevoel" voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor "Ruitergevoel" zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen kan verzekeren en waarvoor daadwerkelijk dekking kan worden verleend.

6. Aansprakelijkheid opdrachtgever en verzekering

- 6.1. De opdrachtgever is jegens "Ruitergevoel" aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, zijn gezinsleden, zijn gasten en zijn dieren.
- 6.2. De opdrachtgever en/of de door hem gestuurde deelnemer aan een instructie dient al zijn roerende zaken, waaronder begrepen het paard waarmee aan de instructie wordt deelgenomen, zelf te verzekeren.
- 6.3. De opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor een ongevallen verzekering.

7. Training paard

- 7.1. Het door "Ruitergevoel" trainen van het paard geschiedt te allen tijde voor risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever blijft dan ook verantwoordelijk voor schade aan het paard, goederen behorende bij het paard of schade veroorzaakt door het paard aan derden.

8. Instructie en trainingen

- 8.1. Door de instructeur van "Ruitergevoel" wordt aan de opdrachtgever instructie gegeven. Deze instructie betreft het verbeteren van de rijvaardigheid en het ruitergevoel. De instructie vindt plaats in een binnen- of buitenrijbaan op een door de opdrachtgever gekozen locatie en moet door de instructeur geschikt bevonden worden, of op een door "Ruitergevoel" gekozen geschikte locatie.
- 8.2. Opdrachtgever en/of de door hem gestuurde deelnemer aan de instructie neemt aan de instructie van "Ruitergevoel" voor eigen rekening en risico deel en zal ten aanzien van (de instructeur/lesgever van) "Ruitergevoel" geen aanspraken doen gelden op eventuele rechten voortvloeiende uit artikel 179 Boek 6 BW. "Ruitergevoel" is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van enig opgedaan letsel en/of schade tijdens de deelname aan een instructie en na toepassing van het geleerde in de praktijk.
- 8.3. De eventuele aanspraak op schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan de door de opdrachtgever verschuldigde (deelname)prijs.
- 8.4. De opdrachtgever is op de hoogte van én accepteert het risico dat inherent is aan het berijden van en het omgaan met paarden, welk risico voortvloeit uit de eigen energie van het dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van de instructie.
- 8.5. Tijdens het paardrijden (gedurende een instructie) is het dragen van een veiligheidscape verplicht, alsmede schoeisel welke bedoeld is voor het uitoefenen van de paardensport zoals rijlaarzen.

- 8.6. De instructeur van “Ruitergevoel” is in het bezit van een instructeursdiploma.
9. Onuitvoerbaarheid van de opdracht
- 9.1. “Ruitergevoel” heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden/diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten indien zij tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Dit kan zijn door ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, of door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn.
- 9.2. “Ruitergevoel” heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden of op te schorten indien er voor een groepsles / workshop te weinig deelnemers zijn.
10. Annulering
- 10.1. “Ruitergevoel” is bevoegd om te allen tijde een geplande instructie te annuleren zonder dat zij hiervoor aansprakelijk gesteld kan worden. Het gehele deelnamebedrag zal in deze direct terugbetaald worden en de opdrachtgever wordt telefonisch en/of per email op de hoogte gebracht.
- 10.2. Bij onvoldoende aanmeldingen behoudt “Ruitergevoel” het recht de instructiedata te verplaatsen naar een later tijdstip.
11. Annulering door opdrachtgever
- 11.1. Annulering van een inschrijving dient schriftelijk te geschieden (per brief of email).
- 11.1.1. Bij annulering tot 8 weken voor aanvang van de les/training wordt €25,- administratie en bureaunkosten in rekening gebracht.
- 11.1.2. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de les/training is 50% van het deelnamebedrag verschuldigd.
- 11.1.3. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de les/training is 80% van het volledige deelnamebedrag verschuldigd.
- 11.1.4. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de les/training is 100% van het volledige deelnamebedrag verschuldigd.
- 11.1.5. Bij het niet komen opdagen van de deelnemer(s) is het gehele deelnamebedrag verschuldigd plus €25,00 administratiekosten. Er zal tevens geen restitutie van reeds betaalde bedragen plaatsvinden.
- 11.2. Indien mogelijk kan men een verzoek indienen de les/training om te boeken, hiervoor worden wel €25,00 administratiekosten in rekening gebracht. De mogelijkheid tot omboeken is afhankelijk van ruimte in de planning van Ruitergevoel en boeking van de accommodatie met paarden.
- 11.3. Aangekochte tickets voor clinics en evenementen worden niet retour genomen en er kan geen restitutie van het aankoop bedrag plaatsvinden.
- 11.4. Deelnemers aan het Essential Trainings Traject gedurende 6 maanden kunnen binnen de termijn van het traject in overleg met Ruitergevoel de gemiste lessen ivm. blessures of ziekte inhalen binnen de looptijd van het Essentials Trainings Traject. Er vindt geen restitutie plaats van het traject.
12. Auteursrecht en eigendomsrecht trainingsmateriaal
- 12.1. Het auteurs- en eigendomsrecht van het trainingsmateriaal berust bij “Ruitergevoel”.
- 12.2. Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van “Ruitergevoel”.
- 12.3. Het is niet toegestaan het trainingsmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.
- 12.4. Inbreuk op het auteurs- of eigendomsrecht wordt aangemerkt als een misdrijf.
- 12.5. Foto- en filmmateriaal en referenties kunnen worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden op de website en in brochuremateriaal van “Ruitergevoel”.
13. Geldigheid
- 13.1. De ongeldigheid van één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.
- 13.2. Blijkt een bepaling in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldige vervangende bepaling te zijn overeengekomen, die de ongeldige bepaling naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.
14. Rechtskeuzen en forum
- 14.1. De overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
- 14.2. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

BTW NL858189483B01
BANK NL14RABO 0325482527