

Algemene voorwaarden

Algemeen

Voor de leesbaarheid van dit document hebben wij ervoor gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de 'jij- en wij-vorm' te schrijven.

Waar 'wij' of 'onze' staat, wordt onze onderneming Ruitergevoel bedoeld. Ruitergevoel is gevestigd in Gendt en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70203695.

Je leest in dit document onder welke voorwaarden wij onze diensten leveren, zodat je weet wat we van elkaar mogen verwachten. En zijn bepalingen onduidelijk? Neem contact op via hester@ruitergevoel.com en dan komen we er samen vast uit.

I. Algemene bepalingen

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid

Voor alle werkzaamheden die wij in opdracht voor jou verrichten (onze overeenkomst), gelden onze voorwaarden. Ook op vervolgopdrachten zijn onze voorwaarden van toepassing.

Als je een overeenkomst ondertekent of een bestelling afrond op onze website, verklaar je dat je kennis hebt genomen van deze algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat.

Eventuele algemene voorwaarden van jou en/of derden zijn nadrukkelijk niet van toepassing op deze overeenkomst.

Naleving

Wij hebben altijd het recht op een strikte naleving van deze voorwaarden. Ook geldt dat als één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden, een bepaalde periode niet stipt door ons zijn toegepast, hieraan (nu of in de toekomst) door jou geen rechten kunnen worden ontleend.

Wijziging

Wij kunnen deze voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Wij stellen je tot uiterlijk **14 dagen** na die wijziging op de hoogte.

Bij een wezenlijke wijziging mag jij onze overeenkomst opzeggen, als je van ons niet de mogelijkheid krijgt om de overeenkomst onder de oude voorwaarden voort te zetten.

Wijzigen wij onze voorwaarden binnen 3 maanden nadat je de overeenkomst bent aangegaan? Dan mag je de overeenkomst opzeggen als je niet de mogelijkheid krijgt om de overeenkomst voort te zetten onder de oude voorwaarden.

Blijf je van onze diensten gebruik maken zonder een reactie te geven, dan geef je daarmee aan dat de wijziging akkoord gaat is.

Afwijken

Ben je het oneens met een bepaling uit deze voorwaarden en wil je van die bepaling afwijken? Dan kan dat alleen met onze schriftelijke toestemming. Onder de term "schriftelijk" wordt ook verstaan e-mail. En, bij afwijking van één of meer bepalingen, blijven de overige bepalingen altijd gelden.

Ons aanbod

Ons aanbod is gebaseerd op de informatie die ons op het moment van aanbieden ter beschikking stond. Het aanbod is altijd vrijblijvend en verplicht jou tot niets.

In ons aanbod geven wij aan welke diensten worden aangeboden en welke bedragen je verschuldigd bent bij het accepteren van ons aanbod.

De prijzen gelden voor de in het aanbod genoemde periode, tenzij anders afgesproken. Dat betekent dat als je een offerte niet accepteert, wij standaard een nieuwe prijs mogen hanteren.

Prijzen

De prijzen in zowel het aanbod zijn in EURO en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Bij een fout, kennelijke vergissing of verschrijving op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot de website of factuur, zijn wij daar niet aan gebonden.

Tarief & overige kosten

Wij hanteren een vast bedrag en/of tarief dat op voorhand bij jou bekend is. Bij afspraken op locatie kunnen wij reiskosten, reistijd en overige kosten in rekening brengen.

Wijziging tarief

Wij mogen ons tarief zonder opgave van redenen wijzigen, met minimaal 1 kalendermaand voorafgaand van ingang. Dit laten wij jou minimaal een maand voor de ingang van de wijziging weten. Afspraken die schriftelijk zijn gemaakt tijdens het oude tarief, blijven gelden als het gaat om een afspraak voor bepaalde tijd.

Betaling

Betalen kan contant of door overmaking van het verschuldigde bedrag naar het bankrekeningnummer dat op de factuur staat.

Het bedrag moet uiterlijk twee weken vóór de startdatum van de eerste instructie zijn voldaan. Als de overeenkomst binnen twee weken voor aanvang van de instructie wordt gesloten, heb je een betalingstermijn van 1 week, maar in ieder geval moet de betaling vóór aanvang van de instructie zijn voldaan.

Betaling in termijnen

Voor onze diensten is het alleen in overleg mogelijk om in termijnen te betalen. In geval van gespreide betaling dien je de eerste termijn direct na aanmelding te voldoen.

Je dient vervolgens tijdig alle afgesproken termijnen binnen 14 dagen van de factuurdatum te voldoen. Je mag niet eenzijdig de termijnbetalingsverplichting stopzetten, ook niet als je besluit geen gebruik (meer) te maken van de geleverde dienst.

Facturering

De factuur sturen wij op overeengekomen momenten (vooraf of achteraf) en jij stemt in met die facturatie.

De factuur wordt verzonden naar het door jou opgegeven emailadres, tenzij anders overeengekomen en dient binnen **14 dagen** na dagtekening te zijn voldaan op het door ons aangegeven rekeningnummer, tenzij anders aangegeven.

Overschrijding betalingstermijn

Bij overschrijding van de betalingstermijn ben je in verzuim. Vanaf dat moment mogen wij de verplichtingen uitstellen tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

Blijf jij in gebreke, dan gaan wij invordering over, waarvan de kosten voor jouw rekening komen.

Denk aan wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige kosten aan ons verschuldigd. De kosten zijn als volgt:

Hoofdsom	Maximaal	Minimaal
Tot €2.500	15% van de hoofdsom	€40,-
Van €2.500 tot €5.000	10% van de hoofdsom	-
Van €5.000 tot €10.000	5% van de hoofdsom	-
Van €10.000 tot €200.000	1% van de hoofdsom	-
Boven €200.000	0,5% van de hoofdsom	Max. €6.775,-

Surseance & geen medewerking

Bij surseance van betaling (surseance van betaling betekent dat een bedrijf tijdelijk wordt vrijgesteld van het betalen van schulden, terwijl het werkt aan een herstructureringsplan om financiële problemen op te lossen) is onze vordering direct opeisbaar.

Tot slot geldt dat ook al werk jij niet mee aan de uitvoering van de opdracht of als je zelf besluit niet meer deel te nemen, wij alsnog het recht hebben op betaling van de factuur.

Overeenkomst

Totstandkoming

Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij ons aanbod hebt geaccepteerd.

Wij gaan ervanuit dat jij het accepteert als wij een duidelijk akkoord (zoals bijvoorbeeld) mondeling of per e-mail ontvangen, als er een eerste betaling of volledige betaling is verricht en als wij uit jouw gedrag mogen afleiden dat je instemt met het aanbod.

Wijzigen

Nadat jij ons aanbod hebt geaccepteerd kun je de overeenkomst alleen nog wijzigen met onze schriftelijke toestemming. Dit geldt ook voor kleine wijzigingen of wijzigingen die op minimale punten afwijken van ons aanbod.

Als jij laat weten wat te willen wijzigen kijken we natuurlijk altijd samen naar de mogelijkheden, maar wij zijn nooit verplicht een door jou voorgestelde wijziging te accepteren.

Uitvoering

Voor een goede uitvoering van de overeenkomst door ons, ontvangen wij van jou graag alles waarvan wij aangeven het nodig te hebben, om de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren.

Inschakelen van derden

Wij mogen altijd derden inschakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst, mocht dat nodig zijn voor een goede uitvoering of bijdragen aan de kwaliteit van onze dienstverlening.

Duur

Als wij een overeenkomst aangaan voor een “bepaalde tijd” mag jij die niet kosteloos opzeggen, tenzij wij samen anders zijn overeengekomen. Wij kunnen hiervan in jouw voordeel afwijken als wij dit gezien de omstandigheden redelijk vinden.

Als wij een overeenkomst zijn aangegaan voor “onbepaalde tijd” mogen wij die beiden opzeggen, met een opzegtermijn van één kalendermaand, zonder dat dit leidt tot schadeplichtigheid.

Tijdelijk stopzetten overeenkomst

Als je niet meewerkt of op andere wijze uitvoering van de overeenkomst belemmert, mogen wij werkzaamheden (tijdelijk) stoppen. Dit geeft jou niet automatisch recht op restitutie van betaalde gelden.

Ontbinding overeenkomst

Wij mogen de overeenkomst direct beëindigen als jij niet voldoet aan jouw verplichtingen of als wij nieuwe informatie hebben ontvangen waaruit blijkt dat de uitvoering van de overeenkomst voor ons niet langer aanvaardbaar is.

Als de overeenkomst tussen ons wordt ontbonden, wordt de ontvangen prestatie in verband met de uitvoering van de opdracht niet ongedaan gemaakt. Je krijgt dus geen geld terug. Schade die jij lijdt door tussentijdse beëindiging, komt voor jouw rekening.

II. Diensten

Onze diensten

Onze werkzaamheden en bedrijfsactiviteiten richten zich op coaching en ondersteuning voor ruiters. Dit doen wij door het aanbieden van online en offline lessen, programma's en events.

Je krijgt daarbij instructie met als doel het verbeteren van jouw rijvaardigheid en ruitergevoel. De instructie vindt plaats in een binnen- of buitenrijbaan op een door ons gekozen of goedgekeurde locatie.

Losse instructie (aanvullend)

We kunnen een geplande instructie altijd telefonisch of schriftelijk annuleren zonder hiervoor aansprakelijk te zijn. Het volledige bedrag wordt direct terugbetaald.

Digitale producten (aanvullend)

Digitale producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, als de volledige inhoud na downloaden of betaling direct volledig wordt geleverd.

Online programma's (aanvullend)

Algemeen: uitvoering

Je krijgt toegang tot Hester haar kennis en expertise, tot de coaching materialen, oefeningen, tools en handvatten die je kunt toepassen bij het trainen van jouw paard.

Een succesvolle afronding van het programma, vraagt van jou dat je daadwerkelijk deelneemt aan het programma, dat jij je laat coachen om het gewenste eindresultaat te bereiken. En dat je aan de slag gaat met de tools, inzichten en opdrachten waar je toegang tot hebt gekregen.

We verwachten van jou een positieve grondhouding, dat jij je coöperatief opstelt en dat je tijd vrijmaakt voor de opdrachten en lesmaterialen.

Algemeen: toegang

Je hebt toegang, zolang de materialen online staan.

Als wij de materialen gaan verwijderen of verhuizen naar een andere URL, laten wij jou dit weten per e-mail. Wij versturen dit naar het laatste e-mailadres dat je bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

Wij mogen deelnemers altijd weigeren. De deelnemer ontvangt dan bericht, zonder dat wij verplicht zijn een reden te geven. De betalingsverplichting vervalt en de betaling wordt naar rato van niet ontvangen prestaties gerestitueerd.

Algemeen: masterclass

Online masterclasses kunnen deel uitmaken van een online programma. De toegang is alleen voor jou en mag niet gedeeld of overgedragen worden aan anderen. Het is niet toegestaan om de inhoud zonder onze schriftelijke toestemming te delen of te verspreiden.

Wij bieden de masterclasses aan gedurende de looptijd van het programma.

Wij behouden ons het recht voor om de planning, inhoud of duur van de masterclasses te wijzigen als dat nodig is. Eventuele wijzigingen zullen wij op tijd aan jou doorgeven.

Wij kunnen de masterclasses opnemen voor trainingsdoelinden of om de inhoud later beschikbaar te stellen voor deelnemers. Door deel te nemen, geef jij ons toestemming om deze opnames binnen de context van het programma te gebruiken.

Wij zijn niet aansprakelijk voor technische problemen, storingen of andere omstandigheden buiten onze controle die jouw toegang tot of deelname aan de masterclasses kunnen verstoren. Jij bent zelf verantwoordelijk voor een stabiele internetverbinding en geschikte apparatuur.

Als jij niet in staat bent een online masterclass bij te wonen, kun je gebruikmaken van opnames of aanvullende informatie die wij beschikbaar stellen. Het missen of niet bekijken van een masterclass geeft geen recht op restitutie of compensatie.

Algemeen: hinder

Als je op welke manier dan ook hinder veroorzaakt, mogen wij jou na een waarschuwing en/of gesprek weigeren of verwijderen (ook in de toekomst). Je krijgt in zo'n geval het betaalde geld niet terug.

Essentials Trainings Traject Online

Je kunt bij ons het online programma "Essentials Trainings Traject Online" volgen met mogelijkheid tot beoordeling van jouw filmpje door Hester.

Betaling en uitsluiting herroepingsrecht

Betaling vindt plaats via de op de website aangegeven wijze.

Het Essentials Trainings Traject Online is uitgesloten van het herroepingsrecht, omdat de volledige inhoud na downloaden of betaling direct wordt geleverd.

Je gaat bij betaling expliciet akkoord dat het herroepingsrecht niet van toepassing is en dat je niet meer kunt annuleren. Je betalingsverplichting komt niet te vervallen en je hebt geen recht op restitutie van betaalde gelden, bij geen deelname.

Insturen filmpje

Bij het Essentials Trainings Traject Online heb je de mogelijkheid om een filmpje in te sturen. Let op, dat het filmpje uiterlijk in de 1^e, 3^e en 6^e maand moet worden ingezonden, op de afgesproken datum. Doe je dit niet of te laat, dan vervalt het recht op beoordeling van jouw filmpje.

Essentials Trainings Traject Live

Je kunt bij ons het programma "het Essentials Trainings Traject Live" volgen, met diverse live momenten.

Betaling

Betaling vindt plaats via de op de website aangegeven wijze.

Herroepingsrecht profielen

Je kunt als consument een overeenkomst tot veertien (14) dagen na het aangaan daarvan kosteloos herroepen tenzij wij schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Herroepen doe je door een e-mail te sturen met daarin vermeld het verzoek tot herroeping. Na 14 dagen is het niet meer mogelijk om te herroepen en ben je het bedrag verschuldigd voor de eerste les.

Na de eerste les sluiten wij een fysieke overeenkomst om te vieren dat je bent ingestapt, een geweldig besluit voor jou en je paard! In dat geval geldt het herroepingsrecht niet meer.

Ben je de overeenkomst (redelijkerwijs) aangegaan als bedrijf, dan is het herroepingsrecht uitgesloten, tenzij wij schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Annulering sessies als onderdeel van het Essentials Trainings Traject Live

Een individuele les kan tot 48 uur voor tijd worden verzet wegens blessure of ziekte (wij mogen een dierenartsverklaring vragen).

Een les inhalen of verzetten kan eenmalig kosteloos en alleen binnen de looptijd van het traject en in overleg met ons.

Bij no-show, niet tijdige annulering of meermaals verzetten, heb je geen recht op een vervangende les en er wordt geen geld teruggeboekt, tenzij er zwaarwegende reden is waardoor het niet door kan gaan.

Je kunt ook een ander laten deelnemen, als dit op voorhand is gemeld bij en goedgekeurd door ons.

Er vindt in geen geval restitutie plaats voor het traject.

Annulering/verplaatsing door ons

Bij onvoldoende aanmeldingen behouden wij het recht om de instructiedata te verplaatsen naar een later tijdstip.

Event (aanvullend)

Onder 'event' verstaan wij onder meer fysieke instructie, wedstrijd, clinic en livedag op onze locatie in Gendt.

Je kunt een deelname aan een event, online boeken (als het niet al bij jouw online programma inbegrepen) zit.

Na een boeking, ontvang je altijd een bevestiging, die de boeking na betaling ook definitief maakt. Aangekochte tickets worden niet retour genomen en er kan geen restitutie plaatsvinden. Je mag wel iemand in de plaats laten gaan, mits door ons goedgekeurd.

Annulering of verplaatsing door ons

Een event gaat door onder voorbehoud van voldoende inschrijving. Bij onvoldoende inschrijving mogen wij annuleren. Ook bij ziekte van een van de trainers en/of sprekers mogen wij annuleren.

Wij mogen tot 2 weken voor aanvang de datum wijzigen naar een later moment. Je wordt van de wijziging op de hoogte gesteld via e-mail.

Bij annulering door ons, wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd. Kun je op de nieuwe datum niet of plannen wij geen nieuwe datum, dan worden reeds betaalde gelden gerestitueerd.

Hinder

Als je op welke manier dan ook hinder veroorzaakt, mogen wij jou na een waarschuwing en/of gesprek weigeren of verwijderen (ook in de toekomst). Je krijgt in zo'n geval het betaalde geld niet terug.

Trainingsdagen (aanvullend)

Om je reservering te bevestigen vragen we een aanbetaling. De aanbetaling wordt bij annulering niet terugbetaald, maar kan bij verplaatsing eventueel worden verrekend.

Jij en je paard

Toeschouwers mogen (helaas) niet mee. Je kunt niet bij ons overnachten. Als je je paard bij ons stalt, dan dien je het eigen voer mee te nemen in afgesloten bakjes.

De stal dien je zelf uit te mesten (*ook op dag van vertrek*), als wij niet hebben afgesproken dat te doen tegen een meerprijs.

Annulering en verplaatsing door jou

Om de impact van annuleringen en verplaatsingen op onze planning en stalcapaciteit te beperken geldt het volgende:

Annulering dient schriftelijk te gebeuren, waarbij geldt:

- o *tussen 6 en 2 weken voor de start, brengen we 75% van het deelnamebedrag in rekening.*
- o *binnen 2 weken voor de start, brengen we 100% van het deelnamebedrag in rekening.*
- o *Als je niet verschijnt, is het volledige deelnamebedrag plus €75,- administratiekosten verschuldigd. Er vindt restitutie plaats van betaalde bedragen.*

Tip: wij adviseren je om bij ontvangst van de bevestiging een annuleringsverzekering af te sluiten, mocht je door ziekte van jou of je paard zijn verhinderd. Wij hanteren annuleringsbepalingen zeer strikt.

Verplaatsing kan alleen in overleg met en na goedkeuring van ons.

Annulering of verplaatsing door ons

Een trainingsdag of meerdaagse gaat door onder voorbehoud van voldoende inschrijving. Bij onvoldoende inschrijving mogen wij annuleren. Ook bij ziekte van een trainer mogen wij annuleren.

Wij mogen tot 2 weken voor aanvang de datum wijzigen naar een later moment. Je wordt van de wijziging op de hoogte gesteld via e-mail.

Bij annulering door ons, wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd. Kun je op de nieuwe datum niet of plannen wij geen nieuwe datum, dan worden reeds betaalde gelden gerestitueerd.

Hinder

Als je op welke manier dan ook hinder veroorzaakt, mogen wij jou na een waarschuwing en/of gesprek weigeren of verwijderen (ook in de toekomst). Je krijgt in zo'n geval het betaalde geld niet terug.

III. Slotbepalingen

Klachten

Als jij een klacht hebt, dan lossen wij die graag samen met jou op. Mail je klacht duidelijk naar hester@ruitergevoel.com zodat wij jou een passende reactie kunnen geven.

Klachttermijn

Klachten dienen binnen de redelijke termijn van 7 dagen nadat het feit zich heeft voorgedaan, te worden geuit. Een klacht geeft jou niet het recht om betaling uit te stellen of tot restitutie van het betaalde bedrag.

In gebreke stellen

Als we niet tot een oplossing kunnen komen en nakoming aan onze kant blijvend onmogelijk is, stel je ons eerst schriftelijk in gebreke voor aansprakelijkheid door een tekortkoming in de nakoming van onze overeenkomst kan ontstaan. Let op: voor die tekortkoming kan ontstaan gun je ons eerst een redelijke termijn om de tekortkoming te kunnen herstellen. Wat een redelijke termijn is, is per geval verschillend.

Inspanning

Wij voeren onze werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen. Daarbij hebben wij een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Dit betekent dat wij ons inspannen om jou een goed resultaat te laten behalen.

Maar een resultaat is afhankelijk van jouw eigen inzet en externe factoren. Wij geven jou tools, maar je bent zelf verantwoordelijk voor alle acties voortvloeiend uit de coaching en/of training en/of de gevolgde programma's en je bent ook zelf verantwoordelijk voor het daadwerkelijk doorlopen en volgen van de programma's.

Het niet behalen van een bepaald resultaat geeft jou geen recht tot schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie.

Onze aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade of voor schade die ontstaat door het gebruik van onze aangeboden producten of diensten.

Schade ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van onze medewerkers en vrijwilligers valt buiten onze aansprakelijkheid.

Onze aansprakelijkheid voor directe kosten en schade is altijd beperkt tot het bedrag waarvoor wij ons kunnen verzekeren en waarvoor dekking kan worden verleend.

Aansprakelijkheid ontstaat alleen als wij toerekenbaar tekort blijven schieten, na een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade (nooit indirecte schade zoals reputatieschade, gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen etc.) als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde.

Daarbij geldt dat moet worden aangetoond dat de schade is ontstaan door handelingen die in strijd zijn met de zorgvuldigheid die wij in acht moeten nemen.

Entingen

Zorg dat als je paard geënt is tegen Influenza, Tetanus en Rhino als je op ons terrein bent.

Aansprakelijkheidsbeperking

Als wij aansprakelijk zouden zijn, dan is die beperkt tot het bedrag van de betreffende dienst met een maximum van € 3000,- OF tot het maximale bedrag wat door de verzekeraar in dat geval wordt uitgekeerd. Dit vervalt bij onze opzet of bewuste roekeloosheid.

Verjaring

Tot slot verjaart iedere vordering en/ of claim richting ons binnen 12 maanden nadat onze overeenkomst is gestopt.

Vrijwaring

Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op of samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant.

Dat wil zeggen dat een derde partij geen aanspraak kan maken op de overeenkomst die wij met elkaar zijn overeengekomen.

Jouw aansprakelijkheid & verzekering

Jij bent op de hoogte van en accepteert het risico dat inherent is aan het omgaan met en berijden van paarden.

Jij en/of de door jou aangemelde deelnemer nemen altijd deel aan op eigen rekening en risico.

Tijdens het paardrijden is het dragen van een veiligheidscape verplicht, evenals geschikt schoeisel zoals rijlaarzen.

Het trainen van jouw paard door ons of door jou op onze locatie, gebeurt altijd op jouw risico. Jij blijft verantwoordelijk voor schade aan het paard, goederen behorende bij het paard of schade veroorzaakt door het paard aan derden, mede gezien artikel 6:179 BW.

Jij bent zelf aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door jouw handelen of nalaten, of dat van je gezinsleden, gasten of dieren, mede gezien artikel 6:179 BW.

Jij en/of de door jou aangemelde deelnemer aan een instructie moeten alle roerende zaken, waaronder het paard waarmee je deelneemt, zelf verzekeren. Het is ook jouw verantwoordelijkheid om zelf voor een ongevallenverzekering te zorgen.

Jij en/of de door jou aangemelde deelnemer nemen deel aan de instructie op eigen rekening en risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor letsel en/of schade tijdens de instructie of na toepassing van het geleerde in de praktijk.

Overmacht

Overmacht aan onze zijde

Van overmacht aan onze zijde is sprake als wij worden verhinderd om verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding te voldoen.

Maar, ook elke gebeurtenis waardoor nakoming zo bezwaarlijk is geworden dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd, waaronder ook een niet-toerekenbare tekortkoming van derden (zoom) waarvan wij afhankelijk zijn.

FNRS

Wij zijn aangesloten bij de FNRS. Wij handelen en/of nemen besluiten conform de richtlijnen van de FNRS. Dat betekent dat wij ons conformeren aan bijvoorbeeld het hitteplan en dat een bepaalde temperatuur dus niet automatisch betekent dat je niet zou kunnen rijden of het paard niet zou kunnen vervoeren.

Overmacht aan jouw zijde

Als er tijdens de overeenkomst zaken zijn die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst, hebben wij graag dat je ons daarvan zo snel mogelijk in kennis stelt. Wij kunnen dan tijdig maatregelen nemen. Wij zijn niet verplicht om geld terug te geven. En, wij mogen altijd een dokters- of dierenartsverklaring vragen.

Duur overmacht

Voor zolang de overmacht duurt, mogen wij onze verplichtingen uitstellen. Als de overmacht langer duurt dan [90 dagen](#) mogen wij beiden de overeenkomst geheel of deels ontbinden.

Gevolgen overmacht

Wij zijn niet verplicht om eventuele schade door overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij voordeel genieten. Voor zover wij verplichtingen zijn nagekomen of dat nog kunnen op het moment waarop de overmacht begon, mogen wij dat gedeelte declareren. Ook zijn we niet per definitie gehouden om het betaalde geld te restitueren.

Intellectueel eigendom

Intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van "werk" door ons zijn vervaardigd, blijven bij ons.

Dat betekent dat de geleverde of ter beschikking gestelde ideeën, werkwijze, tekst, materiaal, filmpjes, foto's, advies e.d. alleen voor eigen gebruik zijn. Je mag het op geen enkele manier aan derden ter beschikking stellen of verkopen.

Ook mag jij jouw inloggegevens nooit doorgeven aan een ander zonder onze schriftelijke toestemming.

Mocht het anders zijn, dan kunnen wij een gebruiksvergoeding afspreken.

Bij overtreding ben je een direct opeisbare boete verschuldigd van € 650,-. Voor elke dag dat de overtreding voortduurt geldt een bedrag van € 150,00. Een ingebrekestelling niet nodig.

Dat geldt onverminderd ons recht, om in plaats daarvan vergoeding te vorderen van de volledige schade.

Geheimhouding

Wij spreken geheimhouding af ten aanzien van de informatie die wij van elkaar hebben verkregen in het kader van de uitvoering van onze overeenkomst.

Voor alles wat door andere deelnemers gedeeld wordt in de community geldt ook dat jij je verplicht tot geheimhouding en dat je deze informatie niet deelt met niet-deelnemers.

Namen van andere deelnemers zijn vertrouwelijke informatie en mogen niet zonder toestemming van de betreffende deelnemer, met niet-deelnemers gedeeld.

Privacy & AVG

Community

Met het deelnemen aan een programma waar een online community wordt aangeboden, ga je automatisch akkoord dat andere deelnemers je voornaam, achternaam en gebruikersnaam kunnen zien.

Als je dit niet (meer) wenst, kun je een verzoek sturen naar hester@ruitergevoel.com. Je account wordt gereset naar een gewenste gebruikersnaam of verwijderd.

Casüïstiek

Eventuele cases mogen wij delen in een geanonimiseerde vorm, zonder dat een case te herleiden is naar een persoon.

Recensie

Wij mogen jou vragen om een recensie te schrijven die wij (eventueel in aangepaste vorm) plaatsen op de website en /of social media. Op jouw verzoek zullen wij die recensie verwijderen.

Beeldmateriaal

Wij maken beeldmateriaal tijdens onze events en trajecten. Dit mogen wij plaatsen op de website en /of social media. Op jouw verzoek zullen wij het beeldmateriaal verwijderen.

Wil je niet in of op beeld? Geef het dan van tevoren aan en dan houden wij daar (zoveel mogelijk) rekening mee.

Persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van onze opdracht en niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Tenzij wij op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn anders te handelen. Hoe wij omgaan met persoonsgegevens lees je op www.ruitergevoel.com.

Bevoegde rechter

Als wij in conflict komen zoeken wij graag samen met jou naar een oplossing. Alleen als dat niet lukt gaan we naar de rechter.

Dit zal de rechter zijn die bevoegd is in jouw woongebied, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Toepasselijk recht

Op onze overeenkomst en op deze voorwaarden is alleen het Nederlands recht van toepassing.

Het Weens Koopverdrag sluiten wij uitdrukkelijk uit.