

## Privacy & Cookieverklaring

---

### Ruitergevoel

Waar 'wij' of 'onze' staat, wordt ons bedrijf Ruitergevoel bedoeld gevestigd in Gendt en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70203695. Heb je vragen over de bescherming van jouw (persoons)gegevens? Mail ons dan via [hester@ruitergevoel.com](mailto:hester@ruitergevoel.com).

### Algemeen

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op onze diensten. Wees je er daarom van bewust dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacy- en/of cookiebeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op onze website [www.ruitergevoel.com](http://www.ruitergevoel.com) (hierna: de website) of diensten van derden waar wij gebruik van maken of naartoe linken.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijzen wij jou graag naar de website van de AP [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Persoonsgegevens: wat zijn het?

Een persoonsgegeven is informatie over een persoon, waarmee je die persoon kunt identificeren of waarmee je diegene kunt opsporen. Het kan rechtstreeks over die persoon gaan of in combinatie met andere informatie naar die persoon leiden (bijvoorbeeld informatie over jouw paard in combinatie met andere gegevens, kunnen in sommige gevallen persoonsgegevens zijn). Belangrijk is dat gegevens van overledenen en bedrijven (*eenmanszaak, VOF of maatschap uitgezonderd*) geen persoonsgegevens zijn.

### Gebruik (persoons)gegevens

Via de website kun jij jouw (persoons) gegevens achterlaten. Ook als (onze mogelijk toekomstige) klant verzamelen wij een aantal van jouw (persoons)gegevens, via het contactformulier op de website bijvoorbeeld of als je een digitaal product van ons download.

Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat er door ons met (persoons)gegevens wordt gedaan, welke rechten jij hebt en hoe jij de wensen rondom jouw (persoons)gegevens kunt aangeven.

De (persoons)gegevens die wij van jou ontvangen, behandelen wij vertrouwelijk zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het komt soms wel voor dat jouw (persoons)gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij ons ondersteunen in de bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan de bank of onze webbouwer.

### *Persoonsgegevens die wij kunnen verzamelen*

Hieronder tref je een overzicht van de (persoons)gegevens die wij van jou kunnen verwerken. Die gegevens heb je zelf gegeven of zijn af te leiden uit bijvoorbeeld openbare registers of social media. Wij raden overigens aan om géén privacygevoelige informatie te verstrekken via de website en/of via het contactformulier.

- jouw voor- en/of achternaam;
- jouw adres- en/of postbusgegevens;
- jouw bedrijfsnaam & KvK-nummer;
- jouw e-mailadres en e-mailberichten;
- jouw betaalgegevens;
- jouw inloggegevens;
- jouw telefoonnummer;
- foto's/video's van jou en je paard;
- jouw IP-adres;
- gegevens over jouw activiteiten op de website;
- jouw social media accountnamen;
- jouw reacties op social media;

### *Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?*

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan. Hiervoor moeten wij doelen hebben bepaald. Wij kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens over je verwerken omdat je deze persoonsgegevens zelf aan ons hebt verstrekt. Die doelen moeten vervolgens gerechtvaardigd zijn.

In de AVG staan zes grondslagen om te bepalen of de doelen gerechtvaardigd zijn:

- |                                |                                        |
|--------------------------------|----------------------------------------|
| 1. het algemeen belang;        | 4. op basis van een overeenkomst;      |
| 2. het gerechtvaardigd belang; | 5. op basis van een wettelijke plicht; |
| 3. vitale belangen;            | 6. op basis van toestemming.           |

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
3. Om jouw (informatie)aanvraag in behandeling te kunnen nemen	Omdat hier een gerechtvaardigd belang bij bestaat
4. Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
5. Om het aanbod te verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken	Omdat hier een gerechtvaardigd belang bij bestaat
6. Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke verplichting
7. Om een mailing te kunnen versturen	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
8. Om (online) betalingen te kunnen ontvangen	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
9. Omdat wij graag mooie reviews willen laten zien	Omdat jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven

#### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken geen gevoelige persoonsgegevens van klanten, betrokkenen of websitebezoekers anders dan aangegeven in deze verklaring. Maar soms verzamelen wij wel persoonsgegevens van klanten die jonger zijn dan 18 jaar in verband met de lessen aan children of ponyruiters.

Wij hebben ook niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Maar, wij kunnen helaas niet altijd controleren of een bezoeker ouder dan 18 is.

Als je overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met ons en wij zullen dan de informatie verwijderen.

#### Hoelang gegevens bewaard worden

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	We bewaren jouw gegevens 7 jaar om te voldoen aan de Belastingwetgeving. Na die 7 jaar bewaren wij jouw gegevens voor onbepaalde tijd, tot jij een specifiek verzoek indient om jouw gegevens te verwijderen.	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Adres- en/of postbusgegevens	We bewaren jouw gegevens 7 jaar om te voldoen aan de Belastingwetgeving. Na die 7 jaar bewaren wij jouw gegevens voor onbepaalde tijd, tot jij een specifiek verzoek indient om jouw gegevens te verwijderen.	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen

Telefoonnummer	We bewaren jouw gegevens 7 jaar om te voldoen aan de Belastingwetgeving. Na die 7 jaar bewaren wij jouw gegevens voor onbepaalde tijd, tot jij een specifiek verzoek indient om jouw gegevens te verwijderen.	Om contact met je te kunnen opnemen
Betaalgegevens	We bewaren jouw gegevens 7 jaar om te voldoen aan de Belastingwetgeving. Na die 7 jaar bewaren wij jouw gegevens voor onbepaalde tijd, tot jij een specifiek verzoek indient om jouw gegevens te verwijderen.	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Mailadres	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt of zolang je staat ingeschreven op de mailinglijst	Om jou te kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen
(Mail)berichten	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 2 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt of zolang je op de mailinglist staat	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden
Reactie op social media	Onbepaalde tijd	Wanneer je op een artikel reageert blijft de reactie staan zolang het artikel online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties, die zien wij als enthousiaste betrokkenheid
Social media accountnamen	Voor onbepaalde tijd, tenzij jij deze gegevens zelf verwijdert	Om te kunnen reageren op jouw reactie op social media accounts
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst

### Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden en jouw informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die gegevens verwerken in onze opdracht (verwerkers), sluiten wij in ieder geval een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven wel verantwoordelijk voor die verwerkingen.

Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens (verwerkingsverantwoordelijken), hoeven wij geen overeenkomst af te sluiten.

### Met de volgende derden delen wij persoonsgegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Hostingpartij	Verwerker	Voor het back-uppen van de website	Volledige back-up website
Website provider	Verwerker	Voor het hosten van de website	Versleutelde gegevens
E-mailprovider	Verwerker	Voor het hosten van E-mails	Versleutelde gegevens
Nieuwsbriefprovider	Verwerkingsverantwoordelijke	Om mailingen mee te sturen en om	Naam, mailadres

		formulieren op de website mee in te vullen	
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor ons te genereren	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
Boekhoudsysteem	Verwerker	Om de boekhouding in bij te houden	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
Betaalprovider	Verwerker	Om (online) betalingen te kunnen ontvangen	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
Boekhouder	Verwerker	Om ons te assisteren bij de boekhouding	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
Webbouwer	Verwerker	Om de (instellingen van de) website te optimaliseren	Naam, mailadres, toegang tot de host, gebruiker tot de website zelf, inloggegevens
Pakketbezorger	Verwerker	Om onze pakketjes mee te verzenden	(bedrijfs)naam, adresgegevens en in sommige gevallen een telefoonnummer zodat de bezorger je kan bereiken
Podcastprovider	Verwerkingsverantwoordelijke	Om de podcasts mee uit te zenden	Gegevens die je zelf invult (veelal accountgegevens)
Videostreamer	Verwerkingsverantwoordelijke	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst	Naam, mailadres (en/of accountgegevens)

#### *Doorgifte derde landen*

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkomen ook wij er niet aan diensten van buiten de EER in te zetten (denk aan gebruik van social media, Google of Microsoft Office). Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten.

De Partijen zijn aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

#### *Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens*

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je naar ons mailen. Wij zullen in dat geval zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op je verzoek reageren. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden verlengd met 2 maanden.

#### *Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid*

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

#### *Beveiligen*

Wij nemen adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw gegevens tegen te gaan, op een rijtje:

- Er worden geen fysieke kopieën gemaakt van jouw persoonsgegevens.
- Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.
- De website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat.

- De website wordt regelmatig geüpdate om hackpogingen te voorkomen.
- Ook betekent het slotje dat jouw verbinding met de website privé is, kijk maar naar de 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- De website beveiliging wordt regelmatig bijgewerkt en er is een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails.
- Wij gebruiken enkel bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan.
- Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit zijn een laptop en smartphone met inlogbeveiliging via een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.
- De gebruikte systemen zijn allemaal beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.

#### *Geen goede beveiliging of misbruik van jouw gegevens?*

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via de mail.

#### *Jouw recht tot indienen klacht*

Wij willen je er tot slot op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als je van mening bent dat wij niet voldoen aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen kun je [hier](#).

#### **Cookies**

Onze website gebruikt diverse cookies. Door het hebben van deze cookieverklaring, voldoen wij niet alleen aan de verplichtingen uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet (toekomstige e-Privacy verordening), maar weet jij ook precies hoe jij met deze cookies kunt omgaan.

#### *Wat is een cookie*

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet, smartphone, smartwatch etc. Cookies zorgen er met name voor dat onze website naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld jouw instellingen en met cookies kan ook onze website worden geoptimaliseerd.

#### *Functionele, analytische en tracking cookies*

Onze website maakt gebruik van functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Bij het plaatsen van de functionele cookies hoeft er geen toestemming van jou te worden gevraagd. Analytische cookies geven ons inzicht in het gebruik van onze website. Bij het plaatsen van analytische cookies hoeft er geen toestemming van jou te worden gevraagd. Onze website maakt ook nog gebruik van tracking cookies. Daar wordt toestemming voor gevraagd via de cookiebanner.

Onze website maakt verder geen gebruik van andere cookies.

#### *Permanente cookie*

Met behulp van een permanente cookie kan onze website jou herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. Dit is een zogenaamde functionele cookie. Onze website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook als je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kan onze website dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

#### *Sessie cookie*

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van onze website je met jouw bezoek hebt bekeken. Dit is een zogenaamde functionele cookie. Onze website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowsers afsluit.

#### *Site improvement cookie*

Met behulp van een site improvement cookie kunnen wij de verschillende pagina's van onze website testen. Een site improvement cookie is een zogenaamde functionele cookie. Wij plaatsen deze om te zien welke pagina het best wordt bezocht. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van de bezoekers.

### *Analytische cookies: Google analytics*

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Dit wordt gebruikt om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben Google Analytics zo ingericht dat de statistieken anoniem zijn en niet te herleiden te zijn tot een bepaald persoon.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op en wij hebben in elk geval niet toegestaan de via onze website verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten. De bewaartermijn is 14 maanden. [Meer informatie lees je hier](#) en de opt-out mogelijkheid [lees je hier](#).

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie verzameld door Google wordt overgebracht naar en door de partijen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten (buiten de EER dus). Google is aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### *Google reCAPTCHA V3*

Daarnaast gebruikt onze website Google reCAPTCHA V3 om spam-inzendingen te voorkomen. Als eerste controleert reCAPTCHA V3 of er al eerder een cookie van Google is geplaatst op jouw device. Vervolgens wordt een cookie toegevoegd aan je browser en wordt een volledig snapshot gemaakt van het browservenster. Elke pixel wordt vastgelegd.

Voor een analyse verzamelt Google browser- en gebruikersinformatie, deze omvat onder meer:

- Cookies die Google in 6 maanden heeft geplaatst;
- Hoeveel muisklikken je in de browser maakt;
- Jouw scrollgedrag;
- Het CSS van de webpagina;
- De systeemdatum en -tijd;
- Het IP-adres;
- Of je bent ingelogd in je Google account;
- De ingestelde taal van je browser;
- Geïnstalleerde invoegtoepassingen in je browser;
- Alle Javascript-objecten;
- De snelheid waarmee je het formulier invult.

De informatie verzameld door Google wordt overgebracht naar en door de partijen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten (buiten de EER dus). Google is aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Wij hebben Google niet toegestaan de via onze website verkregen informatie te gebruiken voor andere (Google)diensten. De bewaartermijn is 26 maanden en wij hebben hier geen invloed op. Meer informatie hierover lees je in het [privacy beleid van Google](#).

### *Trackingcookies (advertentiecookies)*

Onze website maakt ook gebruik van trackingcookies, om jou een gepersonaliseerde en relevante gebruikerservaring te bieden. Deze cookies worden geplaatst door derde partijen, waaronder adverteerders en advertentienetwerken, om bepaalde advertenties af te stemmen op jouw interesses op basis van jouw online activiteiten.

De informatie die wordt verzameld door de trackingcookies stelt adverteerders in staat om gerichte advertenties weer te geven op onze website en mogelijk ook op andere websites die je bezoekt. Trackingcookies kunnen bijvoorbeeld informatie bevatten over jouw browsesgeschiedenis, de pagina's die je hebt bezocht en de links die je hebt gevolgd.

Wij delen geen persoonlijk identificeerbare informatie met adverteerders zonder jouw uitdrukkelijke toestemming. Door onze website te blijven gebruiken, stem je in met het gebruik van advertentiecookies zoals beschreven in deze privacy-cookieverklaring. Je hebt de mogelijkheid om trackingcookies te weigeren of te beheren via jouw browserinstellingen, zoals in deze verklaring wordt uitgelegd.

Let ook op dat het uitschakelen van trackingcookies van invloed kan zijn op de manier waarop je de advertenties ervaart. Het kan bovendien ook van invloed zijn op de relevantie van de advertenties die je ziet. Het is ook niet altijd zo dat je helemaal geen advertenties meer ziet.

### *Cookies weigeren, blokkeren en verwijderen*

Je kunt cookies weigeren, je kunt cookies blokkeren en je kunt je afmelden voor cookies. Dit doe je door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Je kunt cookies altijd eenvoudig blokkeren en verwijderen via je internetbrowser. Ook kun je jouw internetbrowser zodanig instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst.

Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheden de helpfunctie van je browser. Want hoe je de instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg als nodig de helpfunctie van jouw browser.

Let wel op: als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van onze website. Wees je er dus van bewust dat als je geen cookies wilt, wij niet kunnen garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je onze website helemaal niet meer kunt bezoeken.

### *Onvoorziene cookies*

Het kan in sommige gevallen voorkomen dat via onze websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan wijzelf niet altijd op de hoogte zijn. Kom je onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in de verklaring? Laat het dan weten via de mail.

Je kunt natuurlijk ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

### **Wijzigingen**

De teksten van onze website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor onze privacy-cookieverklaring. Deze versie is van **16 oktober 2024** en als er wijzigingen zijn, plaatsen wij hiervan steeds de nieuwste versie op onze website.